

Scoot GDS Guide

v 3.0.0.12



声明:

本指南供您提升订票体验。请参阅酷航的运输条例以获取更多信息。

目录

适用的 GDS 系统	2
票价结构	2
中转航班	3
旅客信息	3
联系方式	4
电子行程单	5
保留预订(出票时限)	5
电子开票	6
信用卡	7
货币	7
特殊服务请求	8
费用与税金	8
辅营产品与服务(可选)	8
座位	9
更改航班	9
姓名更换	10
废票	10
取消	10
退款	11

Scoot GDS Guide

v 3.0.0.12



适用的 GDS 系统

酷航 (TR) 可通过以下 GDS 预定出票:

- Amadeus (1A)
- Sabre (1S)
- Abacus (1B)
- Infini (1F)
- Galileo (1G)
- Apollo (1V)
- Worldspan (1P)
- TravelSky (1E)

票价结构

酷航 Plus (高级经济舱)		
票价类型	常规运价	私有运价
票价舱位	Z C J D	I
托运行李	30 公斤	
随身行李	仅限两件, 包括笔记本电脑或手提包, 总重量不超过 15 公斤	
限定	所有代理人	特定代理人

经济舱 (FlyBag) 适用于全球航线		
票价类型	常规运价	私有运价
票价舱位	R P F A S Y B M H W N X O	Q E T V L K G
托运行李	20 公斤	
随身行李	仅限两件, 包括笔记本电脑或手提包, 总重量不超过 10 公斤	
限定	所有代理人	特定代理人

经济舱 (FlyBag) 仅适用于中国, 香港和澳门航线*		
票价类型	常规运价	私有运价
票价舱位	S Y B M H W N X O	R P F A Q E T V L K G
托运行李	20 公斤	
随身行李	仅限两件, 包括笔记本电脑或手提包, 总重量不超过 10 公斤	
限定	所有代理人	特定代理人

*必须在出发前至少 3 天进行预订

有关票价资讯, 更改费用和退款条例, 请参阅酷航网站或 GDS 票价条规。

- GDS 无法查询或预订 FLY 或 FLYBAGEAT 的票价。
- FLYBAGEAT 的票价仅显示于新加坡往返吉达航班, 并可在 GDS 进行预订。
- 酷航不接受通过 GDS 预订团体票, 请查阅酷航[团体订票指南](#)。
- 通过申请为酷航代理商, 即可获得更优惠的票价。欲注册, 请点击此[链接](#)。

中转航班

- 联程票仅适用于中转航班。代理人需将出发地和目的地以联程方式进行预订，才能将其标记为转机航班。
- 系统会回复 **TR SOLD IN CNX WITH MUST BE CXL TOGETHER** 以指示该航班为中转航班。
例：
 - TR 659 SOLD IN CNX WITH 288 MUST BE CXL TOGETHER
 - TR 288 SOLD IN CNX WITH 659 MUST BE CXL TOGETHER
- 中转航班必须同时取消。如果某一航段发生变化，则必须取消整个转机航班并重新预订。
- 酷航不允许中转航班混舱销售。
例: SYD-SIN (酷航 Plus) SIN-HKT (经济舱).

旅客信息

成人

- 请确认所有旅客姓名都标注称谓。
- 旅客姓名称谓: MR / MRS / MS / MDM / MISS / MSTR
- 成人标题为 MR (男性), MRS and MS (女性)。
- 旅客出生日期必须输入。
- 所有往返美国的航班, 旅客护照信息都必须提供。
- 如果预订里有两位同名旅客, 请对其进行区分 (例如, 添加不同称谓), 否则预订将系统被拒绝。
- 对于有多名字的旅客, 如果中间名在护照中被列在名字栏, 请删除其空格。
 - 例: James Robert Bryce-Buchanan 应被输入为
1BRYCEBUCHANAN/JAMESROBERT MR
 - 如果中间名 Robert 在护照上显示在中间名栏, 那应被输入成
1BRYCEBUCHANAN/JAMES ROBERT MR
- 对于旅客只有一个名字, 请将其输入为姓与名
 - 例: Aminah
 - 1Aminah/Aminah MS
- 对于以名字首字母缩写的旅客
 - 例: Jacob/A
 - 1Jacob/AJacob MR
- 酷航在每个姓名字段 (名字和姓氏) 中最多支持 32 个字母。如果旅客的姓名超过此限制, 代理商则必须在可用字段之间相应地划分姓名。

儿童

- 儿童须标称谓为MSTR (男孩) 或 MISS (女孩)。
- 12岁以下为儿童
- **务必为儿童旅客输入SSR CHLD以识别为儿童身份**
- 对于18岁以下的无人陪伴未成年人(UNMR)事宜, 请查看酷航[运输条例](#)。

Scoot GDS Guide

v 3.0.0.12



婴儿

- 婴儿需标称谓为MSTR (男孩) 或 MISS (女孩).
- 2岁以下可预订为婴儿, 并按航班的出发日期为准。
- 可以使用SSR INFT预订婴儿
 - 婴儿票也须出票 (虽无占位)
- 系统不支持 INFS (婴儿占位), 代理人可联系酷航客服协助。
- 如果婴儿人数限额了, 请求将被撤回。代理人需要等待航司回复“确认 HK”方可继续为婴儿开票。

联系方式

为了准确快捷地在航班发生变更或延误时, 酷航可以与旅客/代理人在第一时间取得联系, 告知航班情况并避免造成旅客的不便。酷航要求代理人在进行预订时, 务必在 GDS 系统里加入旅客的电话联系方式 (使用 OSI CTCE 和 SSR CTC)。

有关不同 GDS 系统的输入格式, 请参考以下图表。

GDS	OSI 格式	SSR 格式
Amadeus	OS TR CTCM SIN 6592291111 OS TR CTCE EMAIL..ADDRESS//AGENT.COM	SR CTCM-6592291111 SR CTCE-EMAIL..ADDRESS//AGENT.COM
Sabre / Abacus / Infini	3OSI TR CTCE EMAIL..ADDRESS//AGENT.COM 3OSI TR CTCM SIN 6592291111	3CTCE/EMAIL..ADDRESS//AGENT.COM-1.1 3CTCM/61412999999-1.1
Galileo	>SI.TR*CTCM SIN 6592291111 >SI.TR*CTCE EMAIL..ADDRESS//AGENT.COM	>SI.P1/SSRCTCMTRHK1/6592291111 >SI.P1/SSRCTCETRHK1/EMAIL..ADDRESS//AGENT.COM
Apollo	3OSI YY CTCM SIN 514 890-3638/J SMITH	>[]:3SSRCTCMTRHK1/N1/6592291111 >[]:3SSRCTCETRHK1/N1/EMAIL..ADDRESS//AGENT.COM
Worldspan		>3SSRCTCMTRHK1/6592291111-1.1 >3SSRCTCETRHK1/EMAIL..ADDRESS//AGENT.COM-1.1
Travelsky	OSI TR CTCM SIN 1234567890/P1 OSI TR CTCE EMAIL..ADDRESS//AGENT.COM /P1	SSR CTCM TR HK1 61412999999/P1 SSR CTCE TR HK1 EMAIL..ADDRESS//AGENT.COM/P1

- 输入电话格式应先为国家/地区代码, 然后以导零的号码。
例: 手机号是 92291111 国家代码(新加坡) +65, 输入应为 6592291111.
- 当输入电子邮址, 请使用 // 以代替@ 和使用 .. 以代替_
例: EMAIL..ADDRESS//AGENT.COM = EMAIL_ADDRESS@AGENT.COM
- 在录入时要输入航司两字代码, 如酷航为 TR
- 联系方式可关联到每位旅客 (例: P1,N1,-1.1)
- SSR CTCM 和 SSR CTCE 的格式均被允许使用。
- 如果旅客不想要留下联系, 请以 OSI CTCM 格式发送 SSR CTCR 代理人的联系方式。
- 建议: 任何更新行为, 都应是初始预定代理处理。若是其他 IATA 代理商操作, 可能会导致价格变化, 代理商应向航空公司查询预定是否发生产生价差的情况。

Scoot GDS Guide

v 3.0.0.12



电子行程单

通过 GDS 创建的预订，酷航不会发送电子行程单。旅客/代理人在官网[管理预订](#)获取。

保留预订(出票时限)

提交预订后，酷航将在 SSR 中回复实际的保留期限。

票价舱位	航线	距离出发 xx 天	保留期限
R, P, F, A	中国, 香港和 澳门		无保留
S, Y, B, M, H, W, N, X, O		多于 3 天	24 小时
		少于 3 天	无保留
R, P, F, A, S, Y, B, M, H, W, N, X, O	其他	多于 2 天	24 小时
		少于 2 天	无保留

- 代理人必须参考 ATPCO 中归档的 CAT 5 限制，以了解预订保留的期限限制。
- 预订最晚可在航班出发前 4 小时操作 (根据市场)
- 预订里的首段舱位/航班将决定整个预订的出票时限
- 如果预订的时限已过，代理人则需新起记录从新航班。
- **预订里的所有乘客和航段都必须开票**，以确认预订。否则，部分出票后将因款项未清，导致整个记录被取消。

酷航 GDS 系统回复举例如下：

SSR ADTK xx TO TR ON/BEFORE 08OCT 1338Z OTHERWISE WILL BE XLD
SSR OTHS xx MOST FARES EXCL GOV FARES REQUIRE TKT WITHIN 24 HRS
SSR OTHS xx ITIN CONFIRMED - MUST PROVIDE PAYMENT
SSR OTHS xx SUBJ CXL ON/BEFORE 08OCT 1338Z WITHOUT PAYMENT

请与您的 GDS 客服联系以获取更多信息。

Scoot GDS Guide

v 3.0.0.12



电子开票

所有经 GDS 渠道预订的航班都必须在旅客出发前开票，BSP 代理人可申请酷航的 668 票证。

酷航 BSP 市场	
澳大利亚	南韩
中国	马来西亚
塞浦路斯	菲律宾
德国	沙特阿拉伯
希腊	新加坡
香港	台湾
印度	泰国
印尼	越南
日本	

- 旅行社必须向 Scoot 同时申请 Skyagent 和 BSP 两个授权。
- 注册:
 - Skyagent 账户，请查看 [这里](#)
 - BSP 授权，请查看 [这里](#)，并将完整的申请表和相关文件发送至 sales@flyscoot.com
- 任何预订出票前，代理人必须确认删除所有不需要的航段，仅保留确认的航班。
- 酷航机票为不可退的机票。任何乘客取消行程后，酷航不会进行任何退款。
- 酷航不支持机票 revalidate 功能，只能通过客票换开完成变更。
- 酷航仅支持 SSR TKNE 格式。
- 酷航支持通过 BSP 的现金和信用卡付款方式。
有关更多信息，请参阅下面的“信用卡”部分。

酷航与 Hahn Air (HR) 的合作关系使旅行社可以使用 HR 的机票库存 (169) 预订 TR 航班。有关更多信息，请通过以下方式访问 Hahn Air 的 [网站](#)。

对于酷航的非 BSP 国家/地区，请确保报价都有 HR 作为验证方。酷航与 HR 间的票价结算将通过机票代理人 and HR 间于代理人当地的 BSP / ARC。

收取的金额将是机票上的票价，确保 HR 机票上票价和报价一致。在任何开票前，请确保您完成预订并收到酷航的确认。该航段将处于已确认“HK”状态，您将收到酷航预订记录定位号，并带有 SSR 评论，说明已确认该预订，以及预订保留期限，代理人需要在预订取消前对其进行开票。

酷航无法代表代理商开票或重新开票。所有票务处理都需要由票务代理或整合商执行。有关票务的问题，请联系您的 GDS 服务台或 Hahn Air 服务台 (service@hahnair.com)。

Scoot GDS Guide

v 3.0.0.12



信用卡

在以下市场中，可以使用信用卡（Amex / Mastercard / Visa）作为付款方式：

市场	Amadeus	Abacus	Sabre	Galileo	Worldspan	Travelsky	Infini	Apollo
澳大利亚	✓		✓	✓	✓			
中国								
塞浦路斯	✓		✓	✓				
德国	✓		✓	✓	✓			
希腊	✓		✓	✓	✓			
香港	✓	✓	✓	✓	✓			
印度								
印尼	✓	✓	✓	✓	✓			
日本	✓						✓	
南韩								
马来西亚	✓	✓	✓	✓	✓			
菲律宾	✓	✓	✓	✓	✓			
沙特阿拉伯	✓		✓	✓	✓			
新加坡	✓	✓	✓	✓				
台湾	✓	✓	✓	✓	✓			
泰国	✓	✓	✓	✓	✓			
越南								

货币

- 酷航预订不会总是收取与你的 GDS 预定里相同的货币。
- 如果您是酷航的注册代理商，并且在酷航经营所在的国家/地区，酷航通常将使用您注册的所在地区的货币。
- 如果您不是酷航的注册代理商，酷航通常会使用您行程中首航班(出发点)的货币。

特殊服务请求

若有需要，以下特殊服务，代理人可以通过输入 SSR 在 GDS 预订里。

SSR	详细
INFT	在预订中添加 2 岁以下的婴儿
CHLD	将儿童旅客添加到预订中 (请参阅旅客信息部分以得知更多信息)
DOCS	将旅客个人资料添加到预订中 (例如：身份证，护照，乘客护照)
DOCA	旅客地址信息 (例如：居住地址，目的地址)
DOCO	乘客其他旅行相关信息 (例如：签证号码)
OTHS	请他请求/备注
TKNE	电子开票

注意：酷航不支持 SSR FQTV（常旅客计划）。

费用与税金

所有政府机构都对航空运输征税。这些税款由每个国家/地区的政府部门收取，并可能会不时调整，以解决通货膨胀和/或货币波动的问题。某些类型的政府税可能未包含在您的全票价中，须分开支付。

预订中的任何变更都可能产生费用。要了解需要支付哪些费用，请访问[官网](#)。

辅营产品与服务(可选)

您可以通过[管理预订](#)或酷航的呼叫中心预订和/或购买额外产品或服务。特殊服务仅能通过呼叫中心请求：

- 额外行李限额
 - 经济舱/酷航Plus的预订都分别包含20/30公斤的托运行李。这将在出发前14天显示在TR系统中
- 餐食
 - 酷航允许在航班起飞前最多4个小时提供预购餐点。
 - 酷航Plus的餐食将在出发前14天显示在TR系统中。
 - 餐食需视情况而定。
- 优先登机
- 提前办理登机手续
- 酷航尊享服务
- 机上Wi-fi
- 舒适套装
- 特殊服务
 - 例:氧气补充器，轮椅服务，残障人士，健康问题人士（*请提供与设备有关的协助和所需协助程度的必要说明）

欲通过[管理预订](#)查询预订，请提供以下信息。

- TR 预订代码 (六个含字母与数字)
- 旅客姓氏
- 旅客名字
- 出发地
- 目的地

有关我们的呼叫中心联系信息，请参阅[官网](#)。

座位

- 所有酷航航班均已分配座位。可以通过管理预订或酷航呼叫中心索取座位选项，但需付费。
- 酷航 Plus 的座位选项是免收费的，可通过管理预订进行选择，或通过酷航呼叫中心进行请求。
- 呼叫中心仅处理对所有 GDS 预订提出的特殊服务请求 (SSR)。

更改航班

航班，日期和时间的更改应通过GDS进行。

- 严禁更换出发地和目的地，仅能更改航班日期。
- 允许在航班出发前的4个小时进行更改，并重新开票。
- 对于保留但尚未出票的预订更改，将不收取任何费用。仅向已确认并出票的预订，会收取更改手续费和票价差额。
- 对于非自愿更改航班日期/时间，请联系sales@flyscoot.com 查询关于重新预订事宜。
 - 如果代理人由于非自愿更改而改变了航班，也需要重新出票。

更改航班:

- 删除旧的航班，**同时**在**同一操作中**添加新的航班，以便正确收费。结束记录后，应收到有关新航班的确认答复 (“HK”状态)。
- 请注意，每次结束记录都会产生一定的费用。这包括了，但不限于取消先前添加但未出票的细分。
- 如果航段状态为UC / NO，请检查航司回复(其包含了原因)。如果预订的舱位已不可用，请选择其他舱位。
- 对于当前预订的任何更改，都需要重新开票。
- 将收取票价和税费的差异。代理人必须新的机票上包含其差票价和税费。
- 更改费用将通过**OC**税码收取。
- 如果您在预订更改方面遇到任何问题，请先与GDS服务台联系，后再与sales@flyscoot.com 联系。

对于多方预订:

- 如果预订中的其中一位旅客想更改其他航班/日期，请在进行更改前把该旅客分离至于PNR再处理。请注明该旅客的联系方式于子PNR内。

有关费用的更多信息，请参阅[这里](#)。

姓名更换

名称更改可以通过GDS处理。如果代理无法进行更改，他们须向其GDS服务台请求协助。

GDS	支持姓名更改
Amadeus	✓
Sabre/ Abacus	✓
Infini	✓
Galileo/ Worldspan/ Apollo	✓
Travelsky	✓

备注:

- 允许在出发日期前四个小时内更改姓名。
- 如果姓名更改是通过 sales@flyscoot.com 完成的，代理人必须检查以确保已从航空公司接收到具有正确姓名的同步消息。
- 对于仍保留的预订，任何更改也会收取费用。机票必须包含其费用。费用将通过税码收取。
- 将收取票价和税费的差异。代理人必须新的机票上包含其差票价和税费。
- 如果在出票后更改了姓名，则必须重新开票。
- 更改费用将通过税码OA收取。
- 如果您在预订更改方面遇到任何问题，请先与GDS服务台联系，后再与 sales@flyscoot.com 联系。

有关费用的更多信息，请参阅[这里](#)。

任何更改若通过sales@flyscoot.com完成的，其预订的所有权限将转让给酷航。如果您随后通过GDS对主PNR或子PNR进行更改，则可能会发生系统同步错误。在酷航更改(并拥有)预订后，酷航对通过GDS进行的错误将不承担任何责任。

废票

- 开票后，酷航允许代理人在当天 23:59 前进行作废(若需要)。
- 凭票作废后，代理商必须取消该航段/预订，否则将受到罚款。

取消

- 酷航不允许在确认并出票后取消预订。
- 如果 GDS 预订里的酷航航段都被取消了，酷航会认为该预订已完全取消。代理人需要创建一个新的 PNR，不能重复使用该预订。
- 如果酷航在分段上未回复“确认”状态，代理人尝试在其他渠道或 GDS 平台上进行相同的行程，该预订则会立即被取消。

Scoot GDS Guide

v 3.0.0.12



退款

- 酷航票价不予退还，任何时候都不允许取退款。
- 若有需要协助，请电邮至 sales@flyscoot.com 或邮寄至：
Scoot Tigerair PTE LTD
Changi Airport Post Office, PO Box 89
Singapore 918143